



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 1 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

Respetada Subsecretaria

LIZ YADIRA MONROY DELGADO

Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público

comision_tercera@concejobogota.gov.co

Bogotá D,C

CONCEJO DE BOGOTA 26-07-2025 11:36:06

2025ER20407 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: UAESP - UNIDAD ADMIN. ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS/C

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RESPUESTA PROP. 901 DE 2025

OBS: RECIBIDA 25-07-2025

Asunto: Respuesta a la Proposición No. 901 del 15 de julio de 2025 – Seguimiento a los mecanismos de cobro y transferencia del servicio público de limpieza en Bogotá.

Referencia: Oficio radicado UAESP No. 20257000436702 del 18 de julio de 2025.

Honorables Concejales,

En atención al oficio de la referencia, medial el cual radica en la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, la Proposición No. 901 del 15 de julio de 2025, relacionada con el seguimiento a los mecanismos de cobro y transferencia del servicio público de limpieza en Bogotá, atentamente me permito dar respuesta a sus inquietudes en lo relacionado con el servicio público de aseo en los siguientes términos:

1. *¿Cuáles son los criterios técnicos y contractuales que definen si el cobro del servicio de limpieza se realiza a través de la factura de energía o de acueducto?*

El régimen de los servicios públicos domiciliarios, dentro del cual se encuentra el servicio público de aseo, se halla en la Ley 142 de 1994, en la cual se estableció en su artículo 146, entre otros, que *“las empresas podrán emitir factura conjunta para el cobro de los diferentes servicios que hacen parte de su objeto y para aquellos prestados por otras empresas de servicios públicos, para los que han celebrado convenios con tal propósito.”*

De igual forma, la Ley 142 de 1994, establece que los servicios de saneamiento básico, como lo son el servicio de alcantarillado y el servicio público de aseo, se pueden facturar junto con otros servicios públicos domiciliarios, para lo cual, no podrá pagarse este último con independencia de los servicios de saneamiento básico, salvo en algunas excepciones, como lo cita su artículo 147, así:

“ARTÍCULO 147. Naturaleza y requisitos de las facturas. Las facturas de los servicios públicos se pondrán en conocimiento de los suscriptores o usuarios para determinar el



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 2 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

valor de los bienes y servicios provistos en desarrollo del contrato de servicios públicos.

En las facturas en las que se cobren varios servicios, será obligatorio totalizar por separado cada servicio, cada uno de los cuales podrá ser pagado independientemente de los demás con excepción del servicio público domiciliario de aseo y demás servicios de saneamiento básico. Las sanciones aplicables por no pago procederán únicamente respecto del servicio que no sea pagado.

En las condiciones uniformes de los contratos de servicios públicos podrá preverse la obligación para el suscriptor o usuario de garantizar con un título valor el pago de las facturas a su cargo.

PARÁGRAFO. *Cuando se facturen los servicios de saneamiento básico y en particular los de aseo público y alcantarillado, conjuntamente con otro servicio público domiciliario, no podrá cancelarse este último con independencia de los servicios de saneamiento básico, aseo o alcantarillado, salvo en aquellos casos en que exista prueba de mediar petición, queja o recurso debidamente interpuesto ante la entidad prestataria del servicio de saneamiento básico, aseo o alcantarillado.*” (Subrayado fuera de texto)

Es así como, los artículos 3º y 4º del Decreto 2668 del 24 de diciembre de 1999, "Por el cual se reglamentan los artículos 11 en los numerales 11.1, 11.6 y 146 de la Ley 142 de 1994", establecen que la persona prestadora del servicio de aseo tiene libertad de elección de la empresa que le realice la facturación conjunta y que para las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios será obligatorio facturar los servicios de alcantarillado y aseo, los cuales precisan lo siguiente:

“ARTÍCULO 3º. Libertad de elección. *Para estos efectos la facultad de elección de empresa solicitante la facturación es absolutamente potestativa de la empresa prestadora del servicio de saneamiento básico.*

PARÁGRAFO 1º. Empresa solicitante. *Es la entidad que presta el o los servicios de saneamiento básico y que requiere facturar en forma conjunta con otra empresa de acuerdo a lo establecido en el artículo 147 de la Ley 142/94.*

PARÁGRAFO 2º. Empresa concedente. *Es la empresa que a juicio de la empresa solicitante brinda o tiene las condiciones para poder facturar en forma conjunta.*

ARTÍCULO 4º. Obligaciones. *Será obligatorio para las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios facturar los servicios de alcantarillado y aseo, suscribir el convenio de facturación conjunta, distribución y/o recaudo de pagos; así como garantizar la continuidad del mismo, si son del caso, salvo que existan razones técnicas insalvables*



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 3 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

comprobables que justifiquen la imposibilidad de hacerlo. Esta justificación se acreditará ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

El prestador que asuma estos procesos, por libre elección del prestador del servicio de aseo y/o alcantarillado, no podrá imponer condiciones que atenten contra la libre competencia ni abusar de una posible posición dominante.” (Subrayado fuera de texto)

Aunado a lo anterior, el artículo 2.3.6.2.3. Libertad de elección y el artículo 2.3.6.2.4. del Capítulo 2 Facturación Conjunta, del Decreto 1077 de 2015, “*Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio*”, relaciona los mismos artículos 3° y 4°, respectivamente, del Decreto 2668 del 24 de diciembre de 1999.

Así mismo, el artículo 2.3.2.2.4.1.96. Facturación conjunta del servicio público de aseo de la Subsección 1 Atención al Usuario y Gestión Comercial del Servicio Público de Aseo, de la sección 4 del Decreto 1077 de 2015, establece que:

*“**ARTÍCULO 2.3.2.2.4.1.96.** Facturación conjunta del servicio público de aseo. Quienes presten cualquiera de los servicios públicos a los que se refiere la Ley 142 de 1994, prestarán oportunamente el servicio de facturación conjunta a las personas prestadoras del servicio de aseo, reconociendo por tal actividad el costo de estas más una utilidad razonable.*

En los casos en que en el convenio de facturación conjunta se haya acordado el recaudo, el prestador responsable de esta actividad deberá transferir al prestador del servicio de aseo las sumas recaudadas en un plazo no mayor a treinta (30) días.”

En consecuencia, los prestadores del servicio público de aseo de Bogotá, D. C. tienen plena libertad de escoger la empresa prestadora de un servicio público domiciliario para realizar su facturación conjunta y por ende suscribir el convenio o contrato para el desarrollo de esta actividad, como lo hicieron los cinco concesionarios Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P., en la vigencia 2018, al suscribir los convenios de facturación conjunta con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P. – EAAB E.S.P. y posteriormente Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. y Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P. al suscribir contratos de facturación conjunta con la empresa Codensa S.A. E.S.P.



Al contestar, por favor cite el radicado:

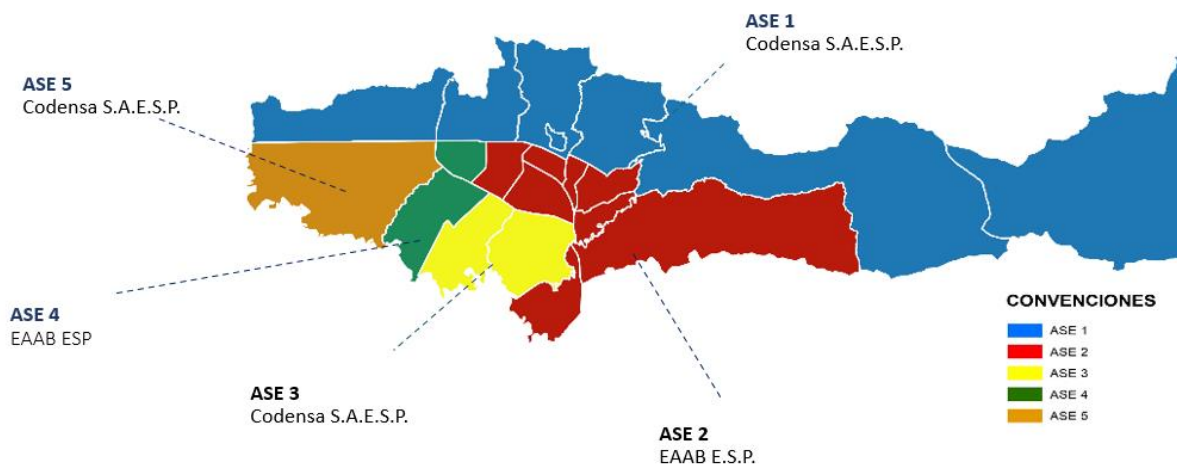
No.: **20251000169991**

Página 4 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

1. *¿Cuál es el mapa actual por tipo de facturación en Bogotá?*

A continuación, se presenta el mapa de Bogotá, D. C. por Área de Servicio Exclusivo – ASE y empresa con la cual se realiza la Facturación Conjunta, del servicio público de aseo en Bogotá, D. C.



2. *¿Existen diferencias tarifarias o costos para el usuario final según el canal de facturación?*

El régimen de los servicios públicos domiciliarios, dentro del cual se encuentra el servicio público de aseo, se halla en la Ley 142 de 1994 y en su artículo 146. “*La medición del consumo, y el precio en el contrato*”, se estableció que el precio que se exija al usuario por la prestación del servicio público de aseo “*dependerá no sólo de los factores de costos que contemplen las fórmulas tarifarias sino en todo caso de la frecuencia con la que se le preste el servicio y del volumen de residuos que se recojan*”. (Subrayado fuera de texto)

De igual manera, la Ley 142 de 1994 establece que el Estado a través de las Comisiones de Regulación, intervendrá en los servicios públicos domiciliarios, estableciendo regímenes tarifarios para el cobro de estos, que, para el caso del servicio público de aseo, corresponde a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, y el artículo 146 de esta Ley, cita que:



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 5 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

“En cuanto a los servicios de saneamiento básico y aquellos en que, por razones de tipo técnico, de seguridad o de interés social, no exista medición individual, la comisión de regulación respectiva definirá los parámetros adecuados para estimar el consumo.

Así pues, la CRA debe fijar los criterios y la metodología que deben aplicar las empresas prestadoras del servicio público de aseo, es decir la forma como se debe calcular la tarifa a cobrar al usuario de este servicio. Es así como, la CRA mediante la Resolución 720 de 2015 “*Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones*”, compilada en la Resolución 943 de 2021 “*Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones*”, vincula a las personas prestadoras del servicio público de aseo al régimen de libertad regulada, y define los criterios y la metodología para que las empresas de servicios públicos determinen los precios máximos a cobrar a los usuarios.

Por ende, en el artículo 14. Costo de Comercialización por suscriptor del servicio público de aseo (CCS) de la Resolución CRA 720 de 2015, compilado en el artículo 5.3.2.2.2.1. Costo de comercialización por suscriptor del servicio público de aseo (CCS), de la Resolución CRA 943 de 2021, se determinaron los costos máximos a cobrar por este componente a precios del año 2014, cuando este servicio se factura conjuntamente con el servicio de acueducto y cuando se factura conjuntamente con el servicio de energía, de la siguiente manera:

“ARTÍCULO 14. Costo de Comercialización por suscriptor del servicio público de aseo (CCS). *El Costo de Comercialización por suscriptor del servicio público de aseo, diferenciado cuando la facturación conjunta se realice con el servicio de acueducto o de energía, según la segmentación definida en el ARTÍCULO 5 de la presente resolución, será como máximo el valor que se establece en la siguiente tabla (a precios de diciembre de 2014/mes).*

Cuando la persona prestadora del servicio público de aseo realice la facturación conjunta con el servicio de acueducto, el precio máximo por suscriptor será:

Segmento	CCS
1	\$1.223,39
2	\$1.368,85



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 6 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

Cuando la persona prestadora del servicio público de aseo realice la facturación conjunta con el servicio de energía, el precio máximo por suscriptor será:

<i>Segmento</i>	<i>CCS</i>
<i>1</i>	<i>\$1.829,86</i>
<i>2</i>	<i>\$1.975,31</i>

(...)"

Es por esto que, como se observa en el artículo 14 de la Resolución CRA 720 de 2015, facturar con el servicio de energía hace más costoso el CCS que facturar con el servicio de acueducto; no obstante, la metodología tarifaria está dada para esto.

2. ¿Cómo se garantiza que no existan dobles cobros o sobrecostos administrativos asociados al servicio de limpieza?

Se debe tener en cuenta que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 75 y siguientes de la ley 142 de 1994, los artículos 5 y 28 del Decreto 1165 de 1999, y en virtud de la Resolución CRA 294 de 2004 modificada por la Resolución CRA 659 de 2013 y el numeral 4 del artículo 6 del Decreto 1369 de 2020, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, como autoridad de inspección, vigilancia y control es la única entidad facultada por la ley para *"Vigilar, inspeccionar y controlar la correcta aplicación del régimen tarifario que fijen las Comisiones de Regulación respectivas, por parte de los prestadores de servicios públicos domiciliarios."*

De igual forma, el numeral 8 del artículo 8 *"Funciones del Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios."*, del Decreto 1369 de 2020, faculta a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, para imponer sanciones, como cita:

"Sancionar a los prestadores de servicios públicos domiciliarios que incumplan leyes, contratos, planes, acuerdos, programas y actos y órdenes administrativos a los que están sujetos."

En consecuencia, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, es la entidad competente para emitir pronunciamiento frente al cálculo tarifario e iniciar procesos sancionatorios u ordenar a los Prestadores del servicio público de aseo realizar devolución de recursos en algún componente de la tarifa.

Adicional, desde el componente tarifario, las inconsistencias detectadas por la Interventoría



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 7 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

inicialmente se entienden como Solicitudes de Acción Correctiva (SAC), las cuales son emitidas por la interventoría dentro del marco de su ejercicio de vigilancia y control a los concesionarios.

Las SAC tienen como objeto generar una alerta a los concesionarios frente a algún tema evidenciado dentro del marco de la prestación del servicio público de aseo, con el fin de tomar acción para eliminar la causa de una No Conformidad y evitar que esta vuelva a ocurrir. Cuando estas son del índole tarifario, se emite comunicación oficial a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), con el fin de que se adelanten las acciones de inspección, vigilancia y control ante la alerta generada.

1. *¿Qué control ejerce la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) sobre las condiciones comerciales entre prestadores y facturadores?*

Como se indicó en el acápite anterior, se debe tener en cuenta que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 75 y siguientes de la ley 142 de 1994, los artículos 5 y 28 del Decreto 1165 de 1999, y en virtud de la Resolución CRA 294 de 2004 modificada por la Resolución CRA 659 de 2013 y el numeral 4 del artículo 6 del Decreto 1369 de 2020, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, como autoridad de inspección, vigilancia y control es la única entidad facultada por la ley para *“Vigilar, inspeccionar y controlar la correcta aplicación del régimen tarifario que fijen las Comisiones de Regulación respectivas, por parte de los prestadores de servicios públicos domiciliarios.”*

De igual forma, el numeral 8 del artículo 8 *“Funciones del Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios.”*, del Decreto 1369 de 2020, faculta a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, para imponer sanciones, como cita:

“Sancionar a los prestadores de servicios públicos domiciliarios que incumplan leyes, contratos, planes, acuerdos, programas y actos y órdenes administrativos a los que están sujetos.”

Por lo tanto, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, es la entidad competente para emitir pronunciamiento frente al cálculo tarifario e iniciar procesos sancionatorios u ordenar a los prestadores del servicio público de aseo realizar devolución de recursos en algún componente de la tarifa.

Por su parte, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP, suscribió el Contrato de Interventoría 396 de 2018, con el Consorcio Proyección Capital, el cual tiene por objeto *“Contratar la interventoría técnica, administrativa, operativa, comercial, económica, financiera, contable, social, jurídica, regulatorio, ambiental y de sistemas, de los contratos de*



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 8 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

concesión, de los componentes del servicio público de aseo, en sus actividades de recolección y transporte al sitio de disposición final, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, limpieza urbana, corte de césped y poda de árboles generados en la ciudad de Bogotá D.C.”

ALCANCE: *El alcance de la presente interventoría es ejercer el control, vigilancia y seguimiento a los contratos de concesión celebrados con la UAESP, para la prestación del servicio público de aseo bajo modalidad de áreas de servicio exclusivo.*

Por lo anterior, el numeral 9 del punto 1.2.1. Obligaciones de la interventoría en el componente comercial y financiero del Anexo técnico al contrato de interventoría No. 396 de 2018 celebrado entre la unidad administrativa especial de servicios públicos y Consorcio proyección capital, establece lo siguiente:

“9. Efectuará el seguimiento y verificará el cumplimiento del convenio suscrito entre los concesionarios y la empresa de servicios públicos para llevar a cabo la facturación conjunta”.

Adicionalmente, los numerales 7 y 8 del punto 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo, del Anexo técnico al contrato de interventoría No. 396 de 2018 celebrado entre la unidad administrativa especial de servicios públicos y Consorcio proyección capital, establecen lo siguiente:

“7. Realizar seguimiento y control al convenio de facturación conjunta que suscriban los concesionarios con las demás empresas prestadoras de servicios públicos.”

8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta”.

No obstante, reiteramos que los concesionarios son libres de elegir el facturador conjunto y el seguimiento y control se desarrolla sobre el cumplimiento del convenio de facturación conjunta.

1. ¿Cómo se asegura el derecho a la información clara y oportunidad de los usuarios frente a estos cobros?

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, como garante de la prestación del servicio público de aseo, adelantó el Proceso de Licitación No. 02 de 2017, y en el año 2018 suscribió los Contratos de Concesión para tal fin, cuyo objeto es *“Concesionar bajo la figura de áreas de servicio exclusivo, la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C. - Colombia, en sus componentes de recolección de residuos no aprovechables, barrido, limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped, poda de árboles en áreas públicas, lavado de áreas*



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 9 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

públicas y transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final”, con Proambiental Distrito S.A.S. E.S.P., Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. y Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P.

Es por esto, que los Prestadores del servicio público de aseo de Bogotá, D. C. fungan como entidad tarifaria local en los términos del artículo 1 de la Resolución CRA 271 de 2003, compilado en el artículo 1.2.1 de la Resolución CRA 943 de 2021, y por ende son los responsables de realizar el cálculo tarifario y la facturación del servicio, en las Áreas de Servicio Exclusivo – ASE a su cargo, por tal razón, se dio traslado por competencia del punto No 6, del cuestionario, a los cinco concesionarios prestadores del servicio de aseo a través del oficio radicado UAESP No. 20252000164641 del 21 de julio de 2025.

No obstante, se precisa que, en el numeral 9 del punto 1.2.1.4. Atención al usuario del Anexo técnico al contrato de interventoría No. 396 de 2018 celebrado entre la unidad administrativa especial de servicios públicos y Consorcio proyección capital, se establece lo siguiente:

“9. Supervisará que en los puntos de atención se suministre a los usuarios información sobre los diferentes aspectos tanto financieros como operativos de la prestación del servicio de aseo; en los cuales deberá tener disponible copia de tablas de tarifas, mapas, horarios de recorridos de recolección y barrido y en general toda la información mínima necesaria para ofrecerle una atención integral al usuario”.

Adicional, en el numeral 6 del punto 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo técnico al contrato de interventoría No. 396 de 2018 celebrado entre la unidad administrativa especial de servicios públicos y Consorcio proyección capital, se establece lo siguiente:

“6. comprobar que los concesionarios publiquen semestralmente los costos y tarifas vigentes de la prestación del servicio de aseo en un medio de amplia circulación, y en los portales Web de los concesionarios y del SIBAG”.

- 1. *¿Por qué razón se optó por tercerizar el recaudo del servicio público de limpieza con dos operadores diferentes? ¿cuáles son los antecedentes administrativos o estudios que respaldaron esta decisión?***

Es pertinente aclarar que, lo relacionado con el marco normativo sobre recaudo fue ampliado en la respuesta 1.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 10 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

Este marco normativo habilita jurídicamente a los prestadores del servicio para tercerizar dichas funciones, ya sea por razones operativas, de eficiencia, trazabilidad financiera o de especialización en la gestión del recaudo. En el esquema de aseo del Distrito Capital, la UAESP, en su calidad de entidad responsable de la planeación, coordinación y supervisión del servicio, estructuró un modelo en el cual los Prestadores del servicio público de aseo pueden optar por contratar un tercero para

ejecutar el proceso de facturación y recaudo, siempre que se garantice el cumplimiento de los principios de eficiencia, transparencia y atención al usuario.

Por ende, la primera viñeta del sub numeral 2.5.2. Responsabilidades, del numeral 2.5 Gestión de Recaudo, del Reglamento Comercial y Financiero para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá, D. C., adoptado mediante la Resolución UAESP 27 de 2018, que hace parte integral de los Contratos de Concesión del esquema de aseo, establece como una de las responsabilidades de los Prestadores, lo siguiente:

- “• *Suscribir convenios de recaudo con las mismas Entidades financieras con las que tiene convenios la empresa de servicios públicos domiciliarios encargada de la facturación conjunta.*” (Subrayado fuera de texto)

En consecuencia, los prestadores del servicio público de aseo de Bogotá, D. C. tienen plena libertad de escoger la empresa prestadora de un servicio público domiciliario para realizar su facturación conjunta y por ende suscribir el convenio o contrato para el desarrollo de esta actividad y de la actividad de recaudo, como lo hicieron los cinco concesionarios Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P., en la vigencia 2018, al suscribir los convenios de facturación conjunta con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P. – EAAB E.S.P. y posteriormente Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. y Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P. al suscribir contratos de facturación conjunta con la empresa Codensa S.A. E.S.P.

Cabe señalar que, la tercerización del recaudo con dos facturadores diferentes responde a decisiones de tipo contractual y estratégico, de los Prestadores del servicio público de aseo de Bogotá, D. C., que buscan mejorar la eficiencia en la gestión de cobros, reducir riesgos financieros y ampliar canales de atención al usuario. Cada Prestador en su área de servicio exclusivo (ASE) cuenta con particularidades técnicas, poblacionales y logísticas que pueden justificar modelos diferenciados de gestión del recaudo, previo análisis de viabilidad contractual, jurídica y financiera, sustentado en los principios de la contratación estatal y en estudios internos realizados por los Prestadores.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 11 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

1. ***¿Qué monto del recaudo por concepto del servicio de limpieza es transferido a la UAESP, y bajo qué mecanismos, periodicidad y criterios?***

En el marco del esquema de prestación del servicio público de aseo del Distrito Capital, es importante aclarar que la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, no recibe directamente recursos provenientes del recaudo de las actividades del servicio. La

financiación de las diferentes actividades que conforman el servicio público de aseo se realiza a través del esquema tarifario regulado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, particularmente mediante la estructura definida en la Resolución CRA 720 de 2015, modificada por la Resolución CRA 943 de 2021, entre otras disposiciones.

Es así como, todas las actividades señaladas en el Decreto 1077 de 2015, se deben incorporar dentro de la metodología tarifaria determinada por la CRA y, por ende, deben ser facturadas al usuario; dichas actividades son las siguientes:

“ARTÍCULO 2.3.2.2.1.13. Actividades del servicio público de aseo. Para efectos de este capítulo se consideran como actividades del servicio público de aseo, las siguientes:

- 1. Recolección.*
- 2. Transporte.*
- 3. Barrido, limpieza de vías y áreas públicas.*
- 4. Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas.*
- 5. Transferencia.*
- 6. Tratamiento.*
- 7. Aprovechamiento.*
- 8. Disposición final.*
- 9. Lavado de áreas públicas.”*

Teniendo en cuenta que, de acuerdo con el Parágrafo del artículo 43 de la Resolución CRA 720 de 2015, compilado en el Parágrafo del artículo 5.3.2.3.5. de la Resolución CRA 943 de 2021, la



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 12 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

persona prestadora de recolección y transporte de residuos no aprovechables debe garantizar la facturación del servicio de aseo y sus actividades complementarias en los términos del artículo 2.3.2.2.1.13 del Decreto 1077 de 2015 y demás normas que lo modifiquen, adicionen, deroguen o sustituyan.

Por lo tanto, los Prestadores de recolección y transporte de residuos no aprovechables de Bogotá, D. C., Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P., Ciudad Limpia

Bogotá S.A. E.S.P., Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. y Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P., tienen la obligación de facturar, recaudar y remunerar todas las actividades del servicio a cada uno de los actores de este, así:

Actividad	Empresa
Recolección	Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. y Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P.
Transporte	
Barrido, limpieza de vías y áreas públicas	
Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas	
Lavado de áreas públicas	
Costo de Comercialización del servicio por Suscriptor - CCS	N.A.
Transferencia	
Tratamiento de Lixiviados	
Aprovechamiento	
Disposición final	
De la actividad de Disposición Final se desprende el Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos - IAT	Secretaría Distrital de Hacienda

Fuente: UAESP – Elaboración Propia

En el actual esquema de aseo de Bogotá, D. C., los recursos recaudados por concepto de tarifa son trasladados por el facturador conjunto a la fiducia Credicorp Capital Fiduciaria S.A., quien liquida la remuneración de cada una de las partes, según la información suministrada por Proceraseo S.A.S., quien es el Ente Procesador de Información.

La empresa Proceraseo S.A.S., de acuerdo con la facturación por componente y el recaudo por componente, una vez realiza la conciliación de los recursos con los facturadores conjuntos Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P. - EAAB E.S.P. y Enel Colombia S.A. E.S.P., remite la distribución de la remuneración de cada una de las actividades del servicio.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 13 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

Adicionalmente, el esquema financiero del servicio público de aseo de Bogotá, D. C. está conformado por una Bolsa, la cual se divide varias Subbolsas según la distribución del recaudo por componentes descrita anteriormente.

Igualmente, se tienen unas subcuentas especiales, tales como:

Subcuenta DF. Descuentos indicadores de calidad

- Subcuenta DF. Descuentos interventor DF

- Subcuenta DF. Descuentos terrenos

- Subcuenta DF. Descuentos derechos para aprovechamiento

- Subcuenta DF. Descuento incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos IAT (Esta Subcuenta se maneja como una Subbolsa)

En relación con las subcuentas de descuentos indicadores de calidad, descuentos interventor DF, descuentos terrenos y descuentos derechos para aprovechamiento, estas están relacionadas con las subbolsas de Disposición Final, las cuales corresponden a descuentos contractuales al operador del Punto de Innovación Doña Juana – PIDJ y es la UAESP quien autoriza el traslado de estos recursos a estas subcuentas; no obstante, estos recursos no son girados a la entidad.

En cuanto a la subcuenta Descuento incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos IAT, cabe aclarar que en la Ley 1753 de 2015 “*Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 Todos por un nuevo país*”, en el Artículo 88 se crea el incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos en aquellas entidades territoriales en cuyo Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) se hayan definido proyectos de aprovechamiento viables y establece el valor por suscriptor de la siguiente manera:

“ARTÍCULO 88. Eficiencia en el manejo integral de residuos sólidos. Modifíquese el artículo 251 de la Ley 1450 de 2011, el cual quedará así:

“ARTÍCULO 251. Eficiencia en el manejo integral de residuos sólidos. Las autoridades ambientales, personas prestadoras o entidades territoriales no podrán imponer restricciones sin justificación técnica al acceso a los rellenos sanitarios y/o estaciones de transferencia.

Créase un incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos en aquellas entidades territoriales en cuyo Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) se hayan definido proyectos de aprovechamiento viables. El valor por suscriptor de dicho incentivo se calculará sobre las toneladas de residuos no aprovechables por suscriptor del servicio



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 14 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

público de aseo, como un valor adicional al costo de disposición final de estos residuos. El Gobierno Nacional reglamentará la materia y su implementación podrá ser de forma gradual (...)” (subrayado fuera de texto)

Este incentivo se reglamentó mediante el Decreto MVCT 802 de 2022, que modificó el Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015 y, se estableció el valor a cobrar por suscriptor de la siguiente manera:

“ARTÍCULO 2.3.2.7.3. Valor del incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos (IAT). El valor del Incentivo por suscriptor o usuario se calculará sobre las toneladas de residuos no aprovechables por suscriptor o usuario del servicio público de aseo, como un valor adicional al costo de disposición final de estos residuos, equivalente al 0,80% del Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV) por tonelada.”

En ese sentido, el incentivo al aprovechamiento y tratamiento – IAT se cobra a los usuarios del servicio público de aseo como un costo adicional; cuya destinación es la financiación de proyectos de aprovechamiento y tratamiento de residuos sólidos, como compostaje, reciclaje, generación de energía a partir de residuos y la construcción de plantas de tratamiento integral.

Los cinco prestadores de recolección y transporte de residuos no aprovechables del Distrito Capital realizan la facturación y recaudo del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos - IAT, y los trasladan a la cuenta de Ahorro - Ahorradiario #001303090200044717 del BBVA; administrada por la Dirección Distrital de Tesorería de la Secretaría Distrital de Hacienda con destinación específica.

1. ***¿Las empresas de acueducto o energía cobran alguna comisión o porcentaje por concepto de facturación, recaudo o transferencia del servicio de limpieza por conceptos administrativos? Si es así ¿Cuál es el valor o porcentaje y cómo fue definido?***

Como se ha indicado anteriormente, la norma que reglamenta el servicio público de aseo en el país, habilita a los prestadores de dicho servicio a suscribir convenios de facturación conjunta y obliga a los facturadores a suscribir estos convenios cuando un operador de aseo lo solicite; en lo que concierne a la facturación conjunta del servicio de aseo, el artículo 2.3.6.2.3 del Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015, dispone lo siguiente:

“Artículo 2.3.6.2.3. Libertad de elección. Para estos efectos la facultad de elección de empresa solicitante la facturación es absolutamente potestativa de la empresa prestadora del servicio de saneamiento básico



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 15 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

Parágrafo 1o. Empresa solicitante. Es la entidad que presta el o los servicios de saneamiento básico y que requiere facturar en forma conjunta con otra empresa de acuerdo a lo establecido en el artículo 147 de la Ley 142/94.

Parágrafo 2o. Empresa concedente. Es la empresa que a juicio de la empresa solicitante brinda o tiene las condiciones para poder facturar en forma conjunta. (...)”

Ahora, respecto del tema de facturación conjunta la Resolución CRA 943 de 2021, señala:

“(...) Artículo 1.11.1.1. Condiciones del convenio de facturación conjunta. Los convenios de facturación conjunta deben contener, como mínimo, las siguientes condiciones:

a. Determinación del ámbito de prestación del servicio de facturación conjunta: En el convenio debe quedar claramente estipulado el alcance de la obligación de facturación conjunta, en los términos de los Títulos 1 y 2 de la Parte II del Libro 1 de la presente resolución.

(...) n. Pago por el servicio de facturación conjunta: En el convenio se estipularán las condiciones de pago por parte de la persona prestadora solicitante, así como las sanciones en caso de mora.(...)”

Ahora bien, en relación con los costos del convenio de facturación conjunta, establece el Decreto [1077](#) de 2015, lo siguiente:

*“(...) Artículo **2.3.6.2.2. Liquidación del servicio de facturación.** Las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios, sólo podrán cobrar a la empresa solicitante del servicio de facturación conjunta, el valor de los costos directos marginales que signifique la incorporación de la facturación del servicio de aseo y alcantarillado generados por causa de la modificación del sistema existente.*

La determinación de dichos costos, se harán con base en los análisis de costos unitarios.

***Parágrafo 1o.** No se podrán dar por terminado los convenios de facturación conjunta vigentes, hasta tanto no se garantice la celebración de un nuevo contrato con otra empresa prestadora de servicios públicos.*

***Parágrafo 2o. Costos directos de facturación.** Son los costos en que incurre la entidad prestadora del servicio público domiciliario para generar la factura, distribuirla a sus usuarios y hacer el recaudo por todo concepto. (...)” (Subraya fuera de texto)*



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 16 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

Teniendo en cuenta que los prestadores del servicio público de aseo de Bogotá, D. C. fungen como entidad tarifaria local en los términos del artículo 1 de la Resolución CRA 271 de 2003, compilado en el artículo 1.2.1 de la Resolución CRA 943 de 2021, y al contar con autonomía para la elección del facturador conjunto, en las Áreas de Servicio Exclusivo – ASE a su cargo, se dio traslado del punto No 9 del cuestionario a los cinco concesionarios prestadores del servicio de aseo a través del oficio radicado UAESP No. 20252000164641 del 21 de julio de 2025, con el fin que se le brinde directamente la información relacionada con el valor definido en los convenios de facturación conjunta.

10 ¿Existe algún impacto económico representa esta intermediación para la administración distrital y para los usuarios finales?

En atención a la pregunta formulada, es importante aclarar que la administración distrital no actúa como intermediaria en los procesos de facturación y recaudo del servicio público de aseo, ni asume costos asociados a estos procesos como ya se mencionó en la pregunta No 1. En consecuencia, no existe un impacto económico directo para la administración distrital derivado de la modalidad de facturación conjunta empleada por los prestadores del servicio de aseo.

Por otra parte, respecto a los usuarios finales, como se mencionó en la respuesta a la pregunta No. 3, el componente tarifario correspondiente al Costo de Comercialización por Suscriptor (CCS) se encuentra regulado en la Resolución CRA 720 de 2015, compilada en el artículo 5.3.2.2.2.1 de la Resolución CRA 943 de 2021. Allí se establecen los valores máximos del CCS —a precios de diciembre de 2014— cuando el servicio público de aseo se factura conjuntamente con el servicio de acueducto o de energía, según la segmentación establecida en la normativa. Lo anterior se detalla en el artículo 14 de la Resolución CRA 720 de 2015, así:

“ARTÍCULO 14. Costo de Comercialización por suscriptor del servicio público de aseo (CCS). El Costo de Comercialización por suscriptor del servicio público de aseo, diferenciado cuando la facturación conjunta se realice con el servicio de acueducto o de energía, según la segmentación definida en el ARTÍCULO 5 de la presente resolución, será como máximo el valor que se establece en la siguiente tabla (a precios de diciembre de 2014/mes).

Cuando la persona prestadora del servicio público de aseo realice la facturación conjunta con el servicio de acueducto, el precio máximo por suscriptor será:

<i>Segmento</i>	<i>CCS</i>
<i>1</i>	<i>\$1.223,39</i>
<i>2</i>	<i>\$1.368,85</i>



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 17 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

Cuando la persona prestadora del servicio público de aseo realice la facturación conjunta con el servicio de energía, el precio máximo por suscriptor será:

<i>Segmento</i>	<i>CCS</i>
<i>1</i>	<i>\$1.829,86</i>
<i>2</i>	<i>\$1.975,31</i>

(...)"

Como se evidencia, el valor del CCS es mayor cuando la facturación conjunta se realiza con el servicio de energía, en comparación con la facturación conjunta con el servicio de acueducto. No obstante, la metodología tarifaria vigente contempla dicha diferenciación y, en todo caso, este componente representa un costo que recae sobre el usuario final.

1. ¿Cómo se garantiza la oportunidad y transparencia en la transferencia de los recursos a la UAESP, teniendo en cuenta los diferentes canales de cobro?

En el marco del Contrato de Fiducia Mercantil Irrevocable de Administración y Pagos, suscrito entre los prestadores del servicio público de aseo y CREDICORP CAPITAL FIDUCIARIA S.A., conforme a los términos de la Licitación Pública No. UAESP-LP-02-2017, se contempla la administración y pagos a las diferentes subbolsas del esquema de aseo. No obstante, a la fecha no se han realizado transferencias de recursos a la UAESP por ningún concepto.

El esquema contractual establece que los recursos recaudados por los diferentes canales de cobro son consignados al patrimonio autónomo constituido en la fiducia mercantil, y su administración se realiza a través de un modelo de subbolsas, conforme a lo establecido en el capítulo 9, ítem 9.3, del contrato fiduciario con radicado 20187000038272 del 12 de febrero de 2018, bajo el título "Con relación a los pagos a las Subbolsas".

Este modelo dispone la creación de subcuentas independientes, denominadas subbolsas, en las que se agrupan los recursos según su destinación específica, a saber:

- Subbolsa de Disposición Final
- Subbolsa de Tratamiento de Lixiviados
- Subbolsa de Aprovechamiento



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 18 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

- Subbolsa del Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos
- Subbolsa de Interventoría
- Subbolsa de Recolección, Barrido y Limpieza Urbana
- Subbolsa de Servicio de la Deuda

Así mismo, de acuerdo con dispuesto en la Resolución UAESP 395 de 2019, se tienen unas subcuentas especiales, tales como:

- Subcuenta DF. Descuentos indicadores de calidad
- Subcuenta DF. Descuentos interventor DF
- Subcuenta DF. Descuentos terrenos
- Subcuenta DF. Descuentos derechos para aprovechamiento
- Subcuenta DF. Descuento incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos IAT (Esta Subcuenta se maneja como una Subbolsa)

Cada subbolsa está destinada a cubrir los costos asociados al componente correspondiente del servicio público de aseo. La Fiduciaria debe llevar una contabilidad diferenciada, mantener el registro detallado de ingresos por fuente, y realizar los pagos únicamente bajo instrucción del Instructor del Pago, quien actúa con base en las liquidaciones elaboradas por Proceraseo S.A.S., conforme a lo previsto en el Reglamento Comercial y Financiero del contrato.

Asimismo, los pagos se realizan de forma mensual o quincenal, según el componente, lo que garantiza la oportunidad, transparencia, trazabilidad y destinación específica de los recursos. El manejo mediante subbolsas independientes impide el cruce de fondos y permite una verificación clara del uso de los recursos por parte de todos los actores involucrados.

1. ¿Cuál es el modelo de control y supervisión sobre los operadores de recaudo que aplica la UAESP?

En primer lugar, PROCERASEO S.A.S., en su calidad de entidad encargada de la operación, mantenimiento y evolución del Sistema de Información para la Gestión del Aseo de Bogotá – SIGAB, realiza junto con el facturador conjunto la conciliación del recaudo proveniente de la facturación conjunta. Esta conciliación permite identificar y registrar los flujos financieros del sistema, asegurando trazabilidad y consistencia en los valores recaudados.

En segundo lugar, la interventoría Consorcio Proyección Capital, aplica la metodología UAESP-M23 para la verificación de la administración de los dineros recaudados y el pago



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 19 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

a las subbolsas del esquema. Dicha metodología, definida por la Entidad y adoptada formalmente en el Manual de Interventoría, establece un alcance que inicia con la verificación del ingreso efectivo de los recursos recaudados en las cuentas del fideicomiso, y continúa con la supervisión de su distribución y pago a las subbolsas correspondientes. El proceso culmina con la elaboración de un informe técnico que detalla los resultados de la gestión, permitiendo a la UAESP ejercer control sobre el adecuado flujo, administración y destinación de los recursos.

Actualmente, se encuentra vigente la versión 6 del Manual de Interventoría, documento en el cual se establece de manera detallada la metodología UAESP-M23 y los lineamientos para la evaluación y seguimiento a los operadores del sistema de recaudo.

1. ¿Qué mecanismos existen para que la ciudadanía pueda identificar, reclamar o impugnar cobros errados del servicio de limpieza, cuando provienen de una empresa diferente al prestador directo?

En el marco del esquema de prestación del servicio público de aseo vigente en el Distrito Capital, es importante aclarar que Bogotá, D.C., fue dividida en cinco Áreas de Servicio Exclusivo (ASE), conforme a lo previsto en la Ley 142 de 1994 y reglamentado por el Decreto 1077 de 2015. Esta figura permite que, a través de un proceso licitatorio, una entidad territorial seleccione uno o varios prestadores autorizados para operar de manera exclusiva en zonas específicas durante un período determinado. En el caso de Bogotá, los prestadores de aseo actualmente habilitados fueron adjudicados mediante el proceso licitatorio UAESP-LP-02-2017.

En consecuencia, ninguna empresa diferente a los cinco prestadores contratados por la UAESP está legalmente autorizada para facturar el servicio público de aseo a los usuarios en Bogotá, D.C. Asimismo, el facturador conjunto, en su calidad de tercero que consolida y emite la factura unificada de servicios públicos, solo puede suscribir convenios con los prestadores habilitados por la UAESP. Esta medida garantiza la legalidad, trazabilidad y control sobre los cobros realizados.

Por lo anterior, cualquier cobro relacionado con el servicio público de aseo efectuado por una empresa no habilitada, diferente al prestador adjudicatario del ASE correspondiente, debe ser considerado improcedente.

En caso de que un usuario desee presentar una petición, queja o reclamo (PQR) en relación con la prestación del servicio público de aseo de Bogotá, D. C., puede hacerlo directamente ante el prestador del servicio correspondiente al ASE en la que se encuentra ubicado. Para ello, dispone de múltiples canales de atención establecidos por cada operador, tales como los Centros de



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251000169991**

Página 20 de 20

Bogotá D.C., 25 de Julio de 2025

Atención al Usuario (CAU), correo electrónico linea110@proceraseo.co y Línea de WhatsApp.

Adicionalmente, el usuario puede acudir a los SuperCADE, centros de atención integral del Distrito Capital, en los cuales es posible radicar PQR relacionadas con los servicios públicos domiciliarios, incluyendo el servicio de aseo. Así mismo, se encuentra disponible la línea telefónica 110 que administran los Prestadores del servicio, a través de la cual los ciudadanos pueden reportar presuntas irregularidades en la prestación del servicio de aseo en Bogotá.

Lo anterior se enmarca en el derecho fundamental de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, el cual faculta a todo ciudadano a formular solicitudes respetuosas a las autoridades competentes, incluyendo aquellas entidades que intervienen en la prestación, control o vigilancia del servicio público de aseo en la ciudad.

Cordialmente,

DOLLY ARIAS CASAS

Directora General (E)

uaesp@uaesp.gov.co

Elaboró: Oscar David Triana Corzo - Contratista Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza

Tatiana Chaves Barrera - Contratista Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza

Revisó: Giovanni Castellanos Uirbe - Contratista Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza

Paula Giraldo – Contratista DG

Aprobó: Andrea Carolina Marú Ruiz - Subdirectora de Recolección, Barrido y Limpieza